

2021年度 ヒップ保育園 保護者アンケート 【集計結果】

先日、保護者様にアンケート調査をさせて頂きました。その結果をご報告致します。お忙しい中にも関わらず、全員の方にご回答頂き、回答率100%でした。皆様のご協力に深くお礼申し上げます。ありがとうございました。報告結果の中で、「どちらともいえない」というご回答が多くありました、No.6・No.24の項目は改善すべき課題であると考えました。その他、今回の結果に甘んずることなく、気持ちを引き締めて保育の質の向上に努めてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。

【配布数：19件 ・ 回収：19件（回収率100%）】

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
< 保育園の運営方針について >				
1	園運営の基本的な考え（理念・方針）について園から説明がありましたか。	19	0	0
2	園運営の基本的な考え方（理念・方針）には納得していますか。	18	0	1
3	日頃の教育・保育と基本的な考え方（理念・方針）は一致していますか。	18	0	1
< 施設環境について >				
4	園内環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	19	0	0
5	発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	17	0	2
6	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	15	1	3
< 毎日の教育・保育について >				
7	登園時にお子様の様子について確認がありますか。	19	0	0
8	発達の合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	19	0	0
9	外遊びや散歩を十分していると思いますか。	18	0	1
10	室内遊び・戸外活動は十分だと思いますか。	18	0	1
11	職員はお子様を理解し、丁寧な保育を行っていますか。	18	0	1
12	職員の教育・保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	17	0	2
13	日頃、お子様の様子について話がありますか。	18	0	1
14	お子様を迎えに来た時に、満たされた表情をしていますか。	19	0	0
15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。	19	0	0
16	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	19	0	0
17	園で起きた事故・怪我に対して、責任をもって対応していますか。	19	0	0
18	給食や手作りおやつ献立は、内容が豊かで変化に富んでいますか。	19	0	0
19	献立表や毎日の写真掲示等で給食の内容は伝わってきますか。	19	0	0
20	園では行事食を取り入れていますか、ご存じですか。 (こいのぼりライス・鬼面ライス等)	19	0	0
21	園だよりやその他の方法で日々のお子様の様子や気持ちを知る事が出来ますか。	19	0	0
22	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	18	1	0
23	保護者様の色々な価値観に職員が理解を示していますか。	18	0	1
24	保護者の方が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	18	0	1
25	毎月、子育て支援事業を行い、地域の子育て家庭への支援をしている事をご存じですか。 (ぼかぼか広場)	19	0	0
< 要望・意見等への対応について >				
26	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	18	0	1
27	お子様や保護者様の要望を・意見をもとに改善が行われていますか。	17	0	2

◎保育園に対するご要望がありましたら、ご提案下さい。

・毎日とても十分な保育をしていただいております。この一年で子供もこんなにも成長し、出来る事がこんなにも多くなったことにとっても感謝しています。これも子供一人一人の発達や性格をちゃんと理解してくれて関わってくれているからこそだと思っています。また、子育てに対しての日頃の悩みも一緒に考えていただき不安の軽減にもつながりました。今後ともよろしく申し上げます。

・連絡事項に保育士さんの名前を書いていただいたのですが、お迎えの際（途中入園の為）、保育士さんがわからなかったのも、名札をつけていただけるとありがたかったです。

・昨年9月に入園して半年が経ちましたが、半年しか通ってないとは思えない程、たくさん経験をさせていただき、中身のギュッと詰まった充実した毎日を過ごすことが出来ました。半年の間に2人とも色々なことが出来るようになりましたが、それも毎日温かく見守ってくださる先生方のおかげです。いつも本当にありがとうございます。4月以降も宜しくお願い致します。

・先生方、いつもありがとうございます。途中入園だったので保育園に馴染めるか不安でしたが、楽しそうに朝行ってくれるので、親としても嬉しく思います。これからもよろしく申し上げます。

・10ヵ月間ありがとうございました。毎日楽しそうに登園する壮亮をみて、安心して預けています。たくさん先生方に連絡ノートを書いて頂いていますが、未だに顔と名前が一致しません。差し支えなければ、お名前を教えてくださいと嬉しいです。

・今までお世話いただき、本当にありがとうございました。保育園生活は本当に満足しています。またお世話になる事があるかもしれませんが、その時は宜しくお願い致します。

・8ヵ月の間、本当にありがとうございました。ヒッポ保育園で過ごし、たくさん盟の世界を広げてもらえたなぁと感謝の気持ちでいっぱいです。季節の行事を大切にしていたり、戸外活動にも頻繁に出て下さったり、日々の挨拶もスツと出てくるようになっていたり、盟と過ごす時間に成長を感じます。ありがとうございました。

・感謝することばかりではありません。どの先生も連携がとれていてすてきだと思います。園のまわりの花がいつも綺麗で、子どもと足を止めて「綺麗ね」と言います。朝の受け入れで2～3人並んでいると、園長先生が受け入れてくれて助かります。（私が時間に余裕が持てず、すみません。）

⑥は、道路側からの不審者対応が気になりました。あんまり見ていないのですが、対策してあったらすみません。③は、毎日ではないですが、時々、子どもの様子を聞きます。スケッチブックやお帳面でも様子が分かり、ありがたいです。あと一年よろしく申し上げます。

・今年度もありがとうございました。この一年、色々ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。19時以降のお迎えになってしまった時も、遅くまで対応して下さい、感謝しています。この一年、「コロナ」に左右された1年でしたが、それでも園行事を遂行して下さい、嬉しい限りでした。一生に一度の一年。大切にして下さい、ありがとうございました。行事を行って下さるおかげで、自分も感染対策をいつも以上に気にする事も出来たと思います。先生方ので下さる事が、子供の行動にも表れ、身に付いているようです。来年度もまた同じような思いで、是非また方針は変わりなくいて頂けたらと思います。先生方の思いを無駄にする事のないよう、私達も過ごしていかなば、と思います。

・毎月、教えて下さっている歌、家でもよく歌っています。「ママも歌ってー！」と誘われる事がよくありますが、知らない歌もあるので、ブログの中に動画を入れてもらえたら、一緒に楽しめるかなあーと思うので、もしご面倒でなければ、そのようなことも追加して頂けたら…と思います。

・駐車場が少し離れた場所でも良いので、増やしてもらえたら良かったと思います。

・先生方の名前が一致しませんでした。名札を常に付けて頂けたら良かったなと思います。

・敬老の日のプレゼントを両家のおじいちゃん、おばあちゃんに渡せるように2つ用意してもらえたら良いと思いました。1つだとどちらにあげるべきか困ります。（子供が負担にならない程の工作で作ったら良いかと…。）

・ほぼほぼ全ての項目に対し迷うことなく「はい」といえる位、とてもよい活動なり対応をどの先生方もして下さっている印象で、とても感謝の思いです。しいて言うならば、今時こわい事件もあったり、変な人もいるので、もしも外部から変な侵入者がいた場合にあるかもしれませんが、“さすまた”のような防犯対策の物等があると安心かなと思います。

・いつもいろんな経験を園でさせていただきありがとうございます。毎日の連絡ノートやお迎えの時に日彩の園でのことを教えて下さり、どんな感じで過ごしているのかをわかることができ、嬉しいです。

園での行事をたくさんあり、1年にわたっていろんなことを感じることができありがたいです。親も一緒に参加出来る行事も楽しみなのですが、私の方でも年間行事の日程を見させて頂いて日にちも把握して仕事を調節して参加していく中で、今コロナ禍の状況で園でもいろいろ考えてやったださっているのは重々承知なんです、もうちょっと早く詳細や行事が行われるかなどを知る事が出来ると日程の調節がしやすいので、出来たらお願いしたいです。ヒッポ保育園に入園させて頂いてある程度、先生の顔ぶれはわっているのですが、出来たら先生方の顔とお名前がちゃんと一致出来ていないので、わかると嬉しいです。