

## 2020年度 ヒッポ保育園 保護者アンケート 【集計結果】

2021年3月29日（月）ヒッポ保育園

先日、保護者様にアンケート調査をさせて頂きました。その結果をご報告致します。お忙しい中にも関わらず、全員の方にご回答頂き、回答率100%でした。皆様のご協力に深くお礼申し上げます。ありがとうございました。報告結果の中で、「どちらともいえない」というご回答が多くありました、No.6・No.24の項目は改善すべき課題であると考えました。その他、今回の結果に甘んずることなく、気持ちを引き締めて保育の質の向上に努めてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。

【配布数：23件 ・ 回収：23件（回収率100%）】

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
<b>&lt; 保育園の運営方針について &gt;</b>				
1	園運営の基本的な考え（理念・方針）について園から説明がありましたか。	23	0	0
2	園運営の基本的な考え方（理念・方針）には納得していますか。	23	0	0
3	日頃の教育・保育と基本的な考え方（理念・方針）は一致していますか。	23	0	0
<b>&lt; 施設環境について &gt;</b>				
4	園内環境は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	22	0	1
5	発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	22	0	1
6	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。	18	0	5
<b>&lt; 毎日の教育・保育について &gt;</b>				
7	登園時にお子様の様子について確認がありますか。	23	0	0
8	発達の合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。	23	0	0
9	外遊びや散歩を十分していると思いますか。	23	0	0
10	室内遊び・戸外活動は十分だと思いますか。	23	0	0
11	職員はお子様を理解し、丁寧な保育を行っていますか。	22	0	1
12	職員の教育・保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	22	0	1
13	日頃、お子様の様子について話がありますか。	22	0	1
14	お子様を迎えに来た時に、満たされた表情をしていますか。	23	0	0
15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。	22	0	1
16	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。	22	0	1
17	園で起きた事故・怪我に対して、責任をもって対応していますか。	23	0	0
18	給食や手作りおやつ献立は、内容が豊かで変化に富んでいますか。	23	0	0
19	献立表や毎日の写真掲示等で給食の内容は伝わってきますか。	23	0	0
20	園では行事食を取り入れていますか、ご存じですか。 （こいのぼりライス・鬼面ライス等）	21	1	1
21	園だよりやその他の方法で日々のお子様の様子や気持ちを知る事が出来ますか。	23	0	0
22	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	22	0	1
23	保護者様の色々な価値観に職員が理解を示していますか。	22	0	1
24	保護者の方が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	21	0	2
25	毎月、子育て支援事業を行い、地域の子育て家庭への支援をしている事をご存じですか。 （ぼかぼか広場）	23	0	0
<b>&lt; 要望・意見等への対応について &gt;</b>				
26	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	23	0	0
27	お子様や保護者様の要望を・意見をもとに改善が行われていますか。	23	0	0

◎保育園に対するご要望がありましたら、ご提案下さい。

- ・参観日以外に日頃の様子を動画等で見せてもらえたら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。感謝しています。
- ・開園時からずっとお世話になっていますが、日々、いろいろなことが改善されていくなぁと思います。先生方が、日々子供たちのことを考え、協力して下さっているのだと感じています。ありがとうございます。
- ・いつも子供の事を一番に考えていただき本当に満足しています。特に要望はありませんが、できる事なら駐車場を増やしていただけると嬉しいです。少し園から離れてもかまいません。
- ・ヒッポ保育園では、先生方どの方もみなさん子供たちに愛情を持って接して頂いていて、とても感謝しています。そして、我が子の成長と一緒に喜んで頂けたり、見守って下さっているなど感じる場面も多く、嬉しく感じます。ありがとうございます。  
園での様子も毎日外に貼ってあるボードを楽しみに見させて頂いて、その日のちょっとした子供の様子を口頭で聞けるのも嬉しいです。しいて言うのならば、園での子供の様子を（行事とかではなく、普段の様子等でも）時々、動画で見られる場面を作って頂けたら嬉しいです。ホームページで去年、お祭りの動画をのせて頂いたのが、私たち家族がいない時の子供の様子が唯一動画で見れて、とても良かったので。子供もそれを見るのが好きで、今までに何度も見えています。（笑）そうした園での様子を見れるのが、参観会なのだと思いますが、日常をもう少し見たいなと思う一つの意見です。
- ・途中入園なので、1年に満たないですが…6月からだし1年みたいなものですかね！？早いものです。  
大変お世話になっております。入園してからどんどん成長して。スピードUP!!して。環境って、すごいなぁと実感しております。私と二人の生活の中では、見られない成長なのだろうなぁと思います。朝に一度も泣くことなく、逆に私が寂しいくらいですが、先生方のこと、保育園のことが本当に大好きなんだなぁと思います。毎朝保育園着くと、一瞬はしゃいでバタバタします。（笑）その後は、「しれーっ」としてしまいます。（笑）今年、懇談会が中止になってしまったのもあるのかなー？と思いますが、担任の先生以外の先生方のお名前と顔が一致するまでちょっと時間がかかりました。毎日のおたよりもせっかく書いて頂いたりするので、先生のお顔を思い浮かべながら読ませて頂いているので、先生のお名前とお顔のわかるものを入園児とか年度初めとかに頂けると有難いなぁと思いました。
- ・子供が胃腸炎にかかった際、お給食の食べ具合や状態を、その後の家での様子をTELで先生にお伝えした内容等、先生方間で情報が共有されており素晴らしいなと思いました。
- ・いつも明るく優しい笑顔で迎えて下さり、前向きに導いてくださり、あたたかくて素敵な先生方に囲まれ、とても幸せな2年間でした。感謝の気持ちしかありません。卒園を目の前に控え、淋しい気持ちばかりですが、ヒッポ精神を学び、沢山の愛情をいただいた我が子は、次の場所でも頑張っていけると思います。ヒッポさんを離れるのではなく、“旅立ち”と捉えて、またいつか…違う形でお会い出来たらと思います。そして、この2年間、私自身も沢山勉強させていただきました。一緒に子育てをしていただいている感じで、とても心強かったです。ヒッポ保育園に通うことができよかったですと心から思います。素晴らしい出会いに感謝です。本当にどうもありがとうございました。
- ・毎日笑顔で保育園に向かい、満面の笑みで帰ってくる娘を見ると、充実した園生活を送っていることが伝わってきます。常に子どもに寄り添い温かく見守って下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。  
いつもありがとうございます。